

# Mobile Crisis Response Team (MCRT)

*Get Help for Alcohol, Drug, or Mental Health Crises*



The Mobile Crisis Response Team (MCRT) program offers 24/7 mobile support to people experiencing a mental health or substance use-related crisis where they are, when they need it.



*Providers of the County's Mobile Crisis Response Team*

Available countywide and to people of all ages, MCRT is an alternative to law enforcement response with teams comprised of behavioral health experts who are trained to respond in the community and de-escalate crises related to alcohol, drugs, or mental health conditions.

## How can MCRT help?

MCRT can respond to behavioral health crisis calls that do not involve medical emergencies, weapons, or known threats of violence. MCRT can help:

- Stabilize the crisis through intervention and de-escalation
- Provide transportation to other behavioral health services as needed
- Connect to community resources and treatment
- Coordinate initial treatment services for up to 30 days

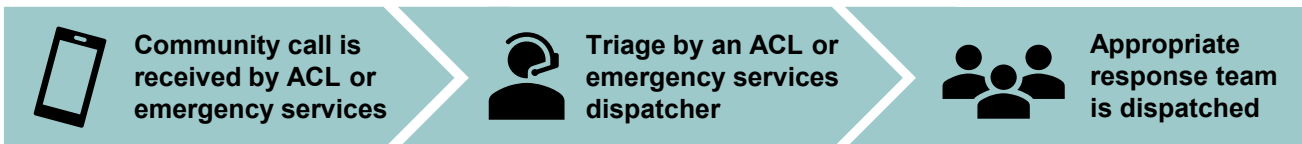


*Scan for More Information on MCRT*

## How can I access MCRT?

MCRT is deployed through calls made to the [San Diego Access and Crisis Line \(ACL\)](#) (888-724-7240) or emergency services. Trained dispatchers will assess the situation for risk and safety through a series of questions and will determine if MCRT or another crisis intervention or response service should be sent out.

If MCRT is deployed, a team will come to the requested location in a marked "MCRT" vehicle. A team including a licensed mental health clinician, case manager, and peer support specialist will talk to you and determine how to best assist and connect you with the right resources.



**If you are not sure what to do or what you need, call the ACL to talk to an experienced counselor.** For more information on MCRT including **Frequently Asked Questions**, visit [www.sandiegocounty.gov/mcrt](http://www.sandiegocounty.gov/mcrt).

1/09/24

## Connect to Resources

Call 888-724-7240 to connect to the **San Diego Access and Crisis Line** for free and confidential support and help navigating services, available 24/7 in over 200 languages.

Call 988 to connect to the national **Suicide & Crisis Lifeline** network of crisis call centers.

# Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (MCRT)

Obtenga ayuda en una crisis de alcohol, drogas o salud mental



El Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (Mobile Crisis Response Team, MCRT) ofrece apoyo móvil 24 horas del día, 7 días de la semana a personas que experimentan una crisis de salud mental o relativa al uso de sustancias, en cualquier lugar u hora.

Sirve a todo el condado y personas de todas las edades. El MCRT es una alternativa a la respuesta policial. Incluye expertos en salud conductual, capacitados para responder en la comunidad y reducir las crisis relacionadas con alcohol, drogas o salud mental.



Proveedores del Equipo Móvil de Respuesta a Crisis del Condado

## ¿Cómo puede ayudar el MCRT?

El MCRT puede responder a llamadas en crisis de salud conductual que no impliquen emergencias médicas, armas o amenazas conocidas de violencia. Puede ayudarle a:

- Estabilizar la crisis mediante la intervención y la reducción de la tensión
- Llevarlo a otros servicios de salud conductual según sea necesario.
- Conectarlo con recursos y tratamientos comunitarios
- Coordinar los servicios de tratamiento inicial por hasta 30 días.

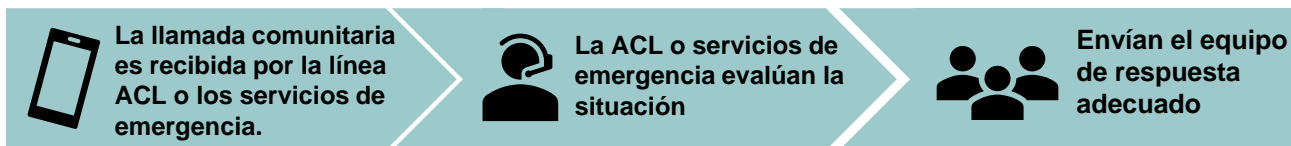


Escanee para ver más información del MCRT

## ¿Cómo puedo acceder al MCRT?

El servicio del MCRT se solicita llamando a la **Línea de Acceso y Crisis de San Diego (ACL) (888-724-7240)** o los servicios de emergencia. Un grupo de despachadores capacitados evaluarán la situación en cuanto al riesgo y la seguridad haciéndole varias preguntas y determinarán si deben enviar al MCRT u otro servicio de intervención o respuesta a crisis.

Si envían al MCRT, llegará un equipo a la ubicación solicitada en un vehículo que dice "MCRT". Un equipo que incluye un médico de salud mental autorizado, un administrador de casos y un especialista en apoyo de pares le hablará y determinará cómo ayudarlo mejor y conectarlo con los recursos adecuados.



Si sabe qué hacer o qué necesita, llame a la línea ACL para hablar con un asesor experimentado. Para más información sobre el MCRT o Preguntas Frecuentes, visite [www.sandiegocounty.gov/mcrt](http://www.sandiegocounty.gov/mcrt).

1/09/24

## Conéctese con recursos

Llame al 888-724-7240 para conectarse con la Línea de Crisis y Acceso de San Diego (ACL) para obtener apoyo gratuito y confidencial y ayuda para navegar la red de recursos, disponibles las 24 horas, 7 días de la semana, en más de 200 idiomas.

Llame al 988 para conectarse con la Línea de vida para el suicidio y crisis, una red de centros de llamadas de apoyo en crisis a nivel nacional.